



iVeilig diefstal-alarm
met tracker- en opsporingsfunctie



Inhoudsopgave

1. Introductie	3
1.1 Productkenmerken.....	4
1.2 Stappenplan.....	4
2. Aan de slag	4
2.1 Download de iVeilig app.....	4
2.2 Verbind de sensor met de Veilig app.....	5
2.3 Plaats de sensor.....	5
2.4 Stel de sensor in vanuit de iVeilig app.....	6
a. Sensor een nieuwe naam geven.....	7
b. Alarmmeldingen aan- en uitzetten.....	7
c. Meldingengeschiedenis bekijken.....	8
d. Gevoeligheid en interval bij rust en beweging instellen.....	9
e. Locatie sensor weergeven.....	11
f. Vermissing doorgeven (opsporingservice).....	12
g. Apparaat verwijderen.....	12
h. Batterijniveau weergeven.....	13
3. Abonnement afsluiten of wijzigen (eerste drie maanden gratis)	14
a. Abonnement bij diefstal-alarm in gebruik nemen.....	14
b. Betaald abonnement afsluiten.....	14
c. Lopend abonnement wijzigen:.....	15
d. Opsporingservice Fris Nederland toevoegen aan abonnement.....	16

1. Introductie

iVeilig diefstal-alarm met tracker en opsporingservice

Met het iVeilig diefstal-arm heb je met je smartphone 24/7 controle op je diefstalgevoelige spullen. Het diefstal-alarm heeft een ingebouwde bewegingssensor. Zit er iemand ongewenst aan je spullen? Dan ontvang je direct een alarmmelding in de iVeilig app op je smartphone. Je kunt vervolgens zelf in actie komen of direct de politie inschakelen.

Hoe werkt de diefstalsensor?

Je kunt het diefstal-alarm zeer eenvoudig zelf installeren. Na aanschaf van de sensor download je de iVeilig app en koppel je het alarm aan de app door enkel de QR-code op het product te scannen.

Geen stroom of wifi nodig

De inbraaksensor communiceert via het LoRa-netwerk van KPN en bevat een eigen batterij die lang meegaat. Je kunt het diefstal-alarm daarom ook gebruiken op locaties waar geen stroom of wifi aanwezig is.

Diefstal-alarm

Het diefstal-alarm is een gebruiksvriendelijke en betaalbare oplossing tegen diefstal. De gevoelige bewegingssensor reageert namelijk meteen als er iemand ongewenst je spullen begint te rommelen. Je ontvangt vervolgens een waarschuwing op je smartphone en je kunt direct in actie komen.

Diefstal-alarm met tracker en opsporingsfunctie

Je kunt je diefstal-alarm ook inzetten als tracker. Je kiest in je abonnement dan voor de extra opsporingservice van Fris Nederland. Bij diefstal druk je op de noodknop in de app en het opsporingsteam komt direct voor jou in actie! Zij doen er alles aan om je waardevolle goederen terug te vinden én weer thuis bij je af te leveren.

Alarmsysteem zonder duur abonnement

Bij een alarmsysteem denk je misschien aan een duur abonnement of hoge maandelijkse kosten. iVeilig is een eenvoudig en betaalbaar draadloos alarmsysteem. Je kunt een abonnement kiezen voor een periode van 12, 24 of 36 maanden en bijvoorbeeld zelf aangeven of je gebruik wilt maken van extra diensten zoals de opsporingservice van Fris Nederland.

GPS tracker versus LoRa tracker

Online kun je veel GPS trackers kopen tegen diefstal van kostbare materialen. Het diefstal-alarm met tracker van iVeilig werkt via het beveiligde LoRa communicatienetwerk van KPN. LoRa sensoren zijn in tegenstelling tot GPS sensoren veiliger en energiezuiniger, omdat ze vaak in slaapstand staan. Alleen bij het versturen van een bericht, gaat de LoRa sensor aan. De batterij van de sensoren gaat daarom veel langer mee en bovendien kunnen de sensoren nauwelijks gehackt of gescand worden.

Jouw gegevens blijven beschermd

Jouw privacy vinden wij belangrijk. Je gegevens in de app worden in West-Europa in een eigen cloud-omgeving opgeslagen. Deze cloudoplossing voldoet aan de GDPR, in Nederland bekend als AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming). De berichten die tussen de sensor en het netwerk verstuurd worden, zijn versleuteld volgens dezelfde standaard als bij internetbankieren.

Kijk voor meer informatie op www.iveilig.nl.

1.1 Productkenmerken

Het diefstal-alarm stuurt onmiddellijk een melding zodra er beweging wordt gedetecteerd. Verder kun je vanuit de app gebruik maken van de volgende functies:

- Sensor een nieuwe naam geven
- Alarmmeldingen aan- en uitzetten
- Meldingengeschiedenis bekijken
- Gevoeligheid en interval in rust en in beweging instellen
- Locatie sensor weergeven
- Vermissing doorgeven
- Apparaat verwijderen
- Batterijniveau weergeven

1.2 Stappenplan

Stap 1: Download de iVeilig app

Stap 2: Scan de QR-code om het diefstal-alarm met de iVeilig app te verbinden

Stap 3: Plaats het diefstal-alarm

Stap 4: Stel het diefstal-alarm in vanuit de iVeilig app

2. Aan de slag

2.1 Download de iVeilig app

Voordat je alle functies van het diefstal-alarm via de appbediening kunt uitproberen, moet je eerst de iVeilig app via de Apple Store of Google Play downloaden. Aanbevolen Android versie: vanaf 7.x, aanbevolen iOS versie: vanaf 10.x. Je kunt vervolgens direct aan de slag en hoeft geen persoonlijk account aan te maken in de iVeilig app.

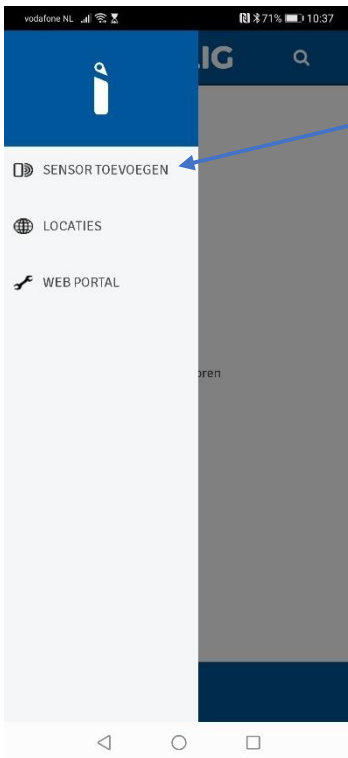


Let op: de volgende screenshots zijn gebaseerd op Android telefoons. De interface van iOS telefoons kan verschillen van onderstaande screenshots.

2.2 Verbind de sensor met de Veilig app

- Open de iVeilig app en kies in het menu “Sensor toevoegen”.
- Richt de camera van uw mobiel op de QR-code van het diefstal-alarm. Deze QR-code vind je aan de binnenzijde van de doosdeksel.
- Klik op “Toevoegen” en het apparaat is verbonden met de app.

Je kunt in je app meerdere diefstal-alarmen koppelen, en het is ook mogelijk om één diefstal-alarm te volgen met meerdere mobiele telefoons.



2.3 Plaats de sensor

Voor een optimaal bereik kun je het beste het diefstal-alarm verticaal monteren, met de pijl naar boven. Het is belangrijk dat het diefstal-alarm wordt gemonteerd op een plek waar hij vrij kan afstralen in meerdere richtingen. Als de sensor door metaal omringd is, wordt het zendsignaal afgeschermd en heeft de sensor moeite om een positiebepaling te doen.

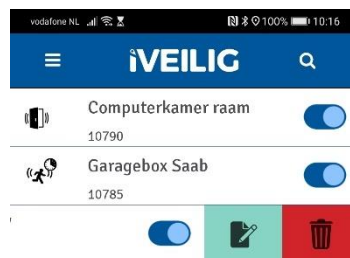
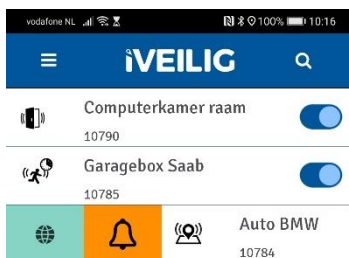
Je kunt het diefstal-alarm vastschroeven, verlijmen of met dubbelzijdig tape vastzetten. Het hangt er natuurlijk vanaf of je wilt dat het apparaat later weer netjes moet loskomen, in een auto interieur bijvoorbeeld, of dat het juist muurvast moet zitten en niet meer mag loskomen. In het laatste geval kun je denken aan een fiets waarbij het diefstal-alarm vaak zichtbaar en dus kwetsbaar is.

Als het apparaat muurvast moet zitten, adviseren we het gebruik van Plexus MA300 lijm voor het vastzetten. Moet de sensor wel goed vastzitten, maar wil je hem later zonder veel geweld kunnen verwijderen, dan kun je Bison Max Repair lijm gebruiken. Als de sensor vast moet zitten, maar ook makkelijk verwijderd moet kunnen worden, gebruik je het beste dubbelzijdige tape of siliconenkit voor de montage.

2.4 Stel de sensor in vanuit de iVeilig app

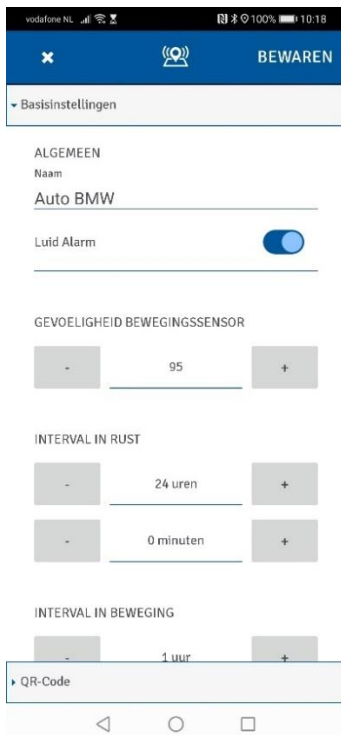
- a. Sensor een nieuwe naam geven
- b. Alarmmeldingen aan- en uitzetten
- c. Meldingengeschiedenis bekijken
- d. Gevoeligheid en interval in rust en in beweging instellen
- e. Locatie sensor weergeven
- f. Vermissing doorgeven (opsporingservice)
- g. Apparaat verwijderen
- h. Batterijniveau weergeven

Het instellen van het diefstal-alarm doe je heel eenvoudig in de iVeilig app door in het beginscherm de sensor naar links of naar rechts te swipen.



a. Sensor een nieuwe naam geven

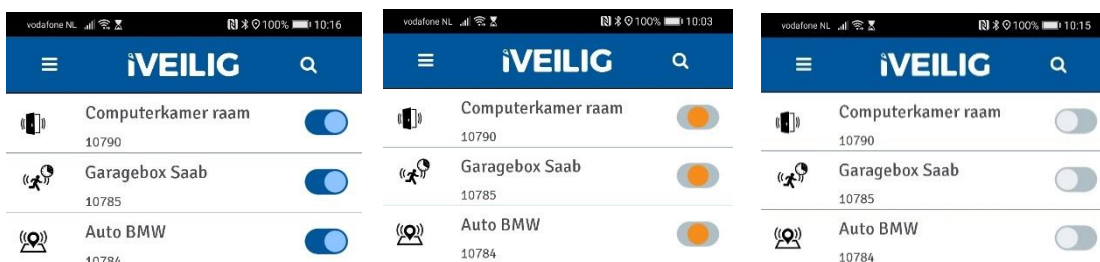
Swipe in de app de balk met het diefstal-alarm naar links. Tik op het blauwe bewerken-teken, geef de sensor een nieuwe naam en sluit af door rechtsboven te tikken op Bewaren.



b. Alarmmeldingen aan- en uitzetten

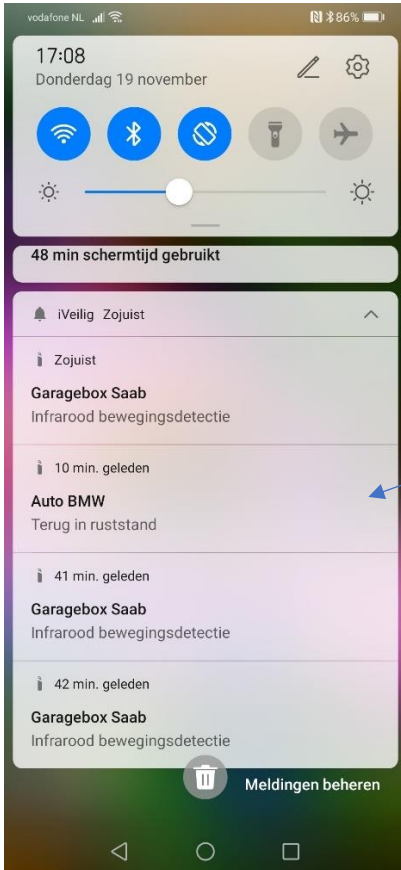
Zet de schakelaar bij de balk met het diefstal-alarm om. De schakelaar kan op drie manieren worden ingesteld:

- **Blauw** betekent luide meldingen: er wordt een pushbericht naar je smartphone verstuurd en er klinkt een luid alarm op je telefoon.
- **Oranje** betekent stille meldingen: er wordt alleen een pushbericht naar je smartphone verstuurd.
- **Grijs** betekent geen meldingen: je ontvangt geen pushbericht en ook geen luid alarm op je telefoon.



LET OP

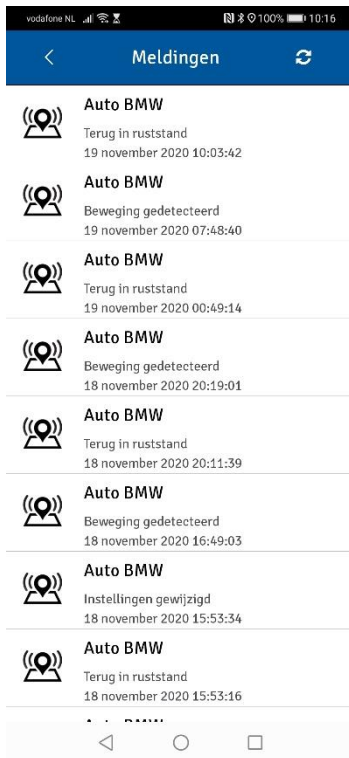
Zorg dat je regelmatig de pushmeldingen op je telefoon leest en/of wist. Smartphones kunnen namelijk maar een maximaal aantal pushmeldingen tonen op je telefoon. Als dit maximum bereikt is, ontvang je geen pushmeldingen meer, ook al heeft je sensor een alarmmelding afgegeven.



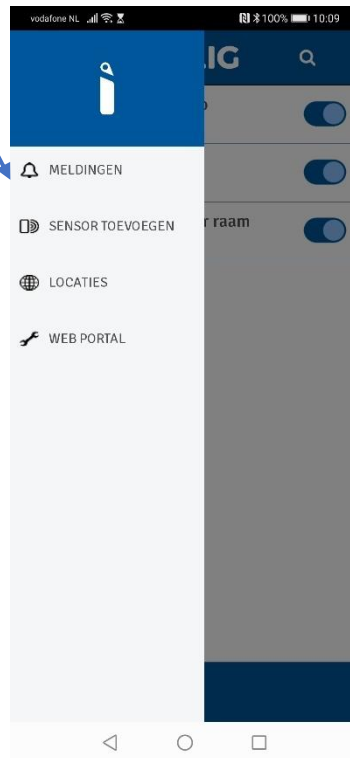
pushmeldingen

c. Meldingengeschiedenis bekijken

Swipe in de app de balk met het diefstal-alarm naar rechts en tik op het oranje alarm-teken. Nu zie je de meldingengeschiedenis van het apparaat. Je kunt ook de meldingen van alle sensoren tegelijk bekijken. Kies in het menu Meldingen. Het aantal meldingen dat je ziet, is afhankelijk van het abonnement dat je hebt gekozen voor het bewaren van je data.



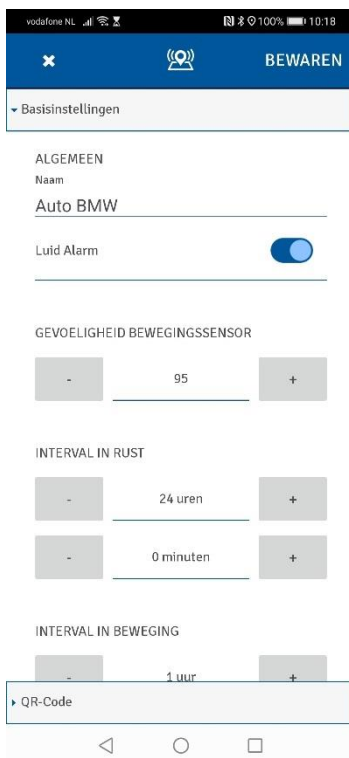
Meldingen per sensor



Meldingen alle sensoren

d. Gevoeligheid en interval bij rust en beweging instellen

Swipe in de app de balk met het diefstal-alarm naar links en tik op het blauwe bewerken-teken. Nu zie je de gevoeligheid van de bewegingssensor en het interval in rust en bij beweging.



Gevoeligheid instellen

In het diefstal-alarm zit een bewegingssensor ingebouwd waardoor je direct een melding op je smartphone ontvangt wanneer het voorwerp wordt bewogen of verplaatst. Dit betekent dat je al gewaarschuwd wordt als iemand aan je spullen zit, en niet pas op het moment dat je voorwerpen weg zijn.

Swipe in de balk met het diefstal-alarm naar links en tik op het blauwe bewerken-teken. Nu zie je de gevoeligheid van de bewegingssensor. De gevoeligheid is instelbaar van 0 tot 100. Afhankelijk van de berichtenbundel die je in je abonnement hebt gekozen, kun je deze reeks in meer of mindere mate aanpassen. Als de sensor heel gevoelig voor beweging moet zijn, dan stel je hem hoog in. Voor een auto stel je de gevoeligheid bijvoorbeeld in tussen 90 en 95 zodat je een melding krijgt op het moment dat er iemand aan je auto zit. Gebruik je het diefstal-alarm voor een fiets, dan kun je de gevoeligheid beter bijstellen naar bijvoorbeeld 80. Als iemand zijn fiets naast de jouwe parkeert, moet er tenslotte nog niet een melding naar je telefoon verstuurd worden.

Let op, als je de gevoeligheid hoog zet, worden er veel meldingen gestuurd en raakt je berichtenbundel sneller op en is de batterij van het diefstal-alarm ook sneller leeg. Mocht je veel valse of onnodige alarmen krijgen, dan kun je de gevoeligheid stapsgewijs lager instellen.

Interval in rust instellen

Met interval in rust stel je in hoe vaak het diefstal-alarm een bericht naar je telefoon moet sturen als het voorwerp niet beweegt. Het is gebruikelijk om dit interval op 24 uur te zetten, zodat er één keer per dag een heartbeat-signaal gestuurd wordt naar je telefoon. Zo weet je zeker dat het diefstal-alarm nog goed functioneert ook al ontvang je er geen berichten van. Het zou zonde zijn als er meer berichten worden verstuurd, aangezien die van jouw berichtenbundel afgaan en de batterij eerder leeg gaat.

Interval in beweging instellen

Met het interval in beweging stel je in hoe vaak het diefstal-alarm een positiebepaling moet doen. Hoe hoger het interval, hoe gedetailleerder je het diefstal-alarm kunt volgen op de kaart. Let op, als je het interval hoog zet, worden er veel meldingen gestuurd en raakt je berichtenbundel sneller op en is de batterij van het diefstal-alarm ook sneller leeg. Probeer de intervallen in rust en in beweging zo in te stellen dat je niet meer dan 10 berichten per dag ontvangt.

Stel dat je het diefstal-alarm aan een voorwerp bevestigt dat normaal nooit in beweging komt, zoals een schilderij, dan kun je best het interval in beweging vrij hoog zetten, op 2 minuten bijvoorbeeld. Want als het schilderij in beweging komt, wil je juist kort achter elkaar positiemeldingen ontvangen. Tegelijkertijd loop je niet het risico dat je berichtenbundel snel opraakt, want bij normaal gebruik zal het schilderij nooit in beweging komen. Als je daarentegen een diefstal-alarm in je auto plaatst en je stelt het interval in beweging op 2 minuten, en je bent de hele dag met de auto op pad, dan ontvang je wel een groot aantal positie updates die niet nodig zijn.

e. Locatie sensor weergeven

Swipe in de app de balk met het diefstal-alarm naar rechts en tik op het blauwe aardbol-teken. Nu zie je bij benadering de locatie van het diefstal-alarm. De positie ervan wordt bepaald aan de hand van de drie dichtstbijzijnde KPN zendmasten. De nauwkeurigheid van de plaatsbepaling is afhankelijk van het aantal masten in de directe omgeving. De locatie wordt aangegeven met verschillende kleuren pinnen.

Blauwe pin:

De sensor heeft drie of meer basisstations bereikt, en de positiebepaling wordt gedaan aan de hand van een driehoeksmeting. Dit heet een 'berekende locatie' en deze is tot 100 à 200 meter nauwkeurig.

Oranje pin:

De sensor heeft meerdere basisstations bereikt maar kan geen exacte plaatsbepaling doen. Aan de hand van de beschikbare gegevens wordt een locatie ingeschat. Dit heet een 'geschatte locatie' en deze is in sommige gevallen redelijk accuraat, maar in andere gevallen kan hij ook 2 km afwijken.

Rode pin:

De sensor heeft maar één basisstation bereikt. De exacte locatie kan niet berekend of ingeschat worden, dus de locatie van het basisstation zelf wordt getoond. Dit heet een 'basisstation locatie' en deze kan wel tot 10 km verderop staan.

Als je op de locatiepin tikt, wordt in een pop-upschermd meer informatie over de locatie getoond. Als je vervolgens op de tikt, wordt ook de recente positiehistorie zichtbaar.



f. Vermissing doorgeven (opsporingservice)

Voor deze opsporingservice wordt samengewerkt met FRIS Nederland. Een melding via de noodknop in de app komt direct terecht bij de meldkamer. Deze meldkamer staat in nauw contact met politiekorpsen in Nederland en heeft de mogelijkheid om goederen tot op voordeurniveau te traceren. Is er daadwerkelijk sprake van diefstal dan wordt er een opsporingsteam met specialistische opsporingsapparatuur op pad gestuurd. Waardevolle spullen die in een bestelbus vervoerd kunnen worden, worden niet alleen opgespoord, maar ook kosteloos bij je teruggebracht. Voor grote voorwerpen zoals voertuigen wordt er gekeken naar een passende oplossing.

Als je in je abonnement gekozen hebt voor de opsporingservice van FRIS Nederland B.V., heb je in de app een vermissingsknop waarmee je de opsporingsdienst kunt inschakelen. Mocht je de vermissing onterecht hebben doorgegeven en blijkt je bezit toch niet weggenomen, dan kun je met dezelfde knop de vermissingsmelding weer intrekken.

In hoofdstuk 2.5.c lees je alles over hoe je de opsporingservice kunt toevoegen aan je abonnement.

Swipe in de app de balk met het diefstal-alarm naar links en tik op het blauwe bewerken-teken. Tik vervolgens onderin op Opsporing. Hier zie je de rode vermissingsknop en de informatie over het voorwerp die je bij het afsluiten van het abonnement hebt opgegeven.

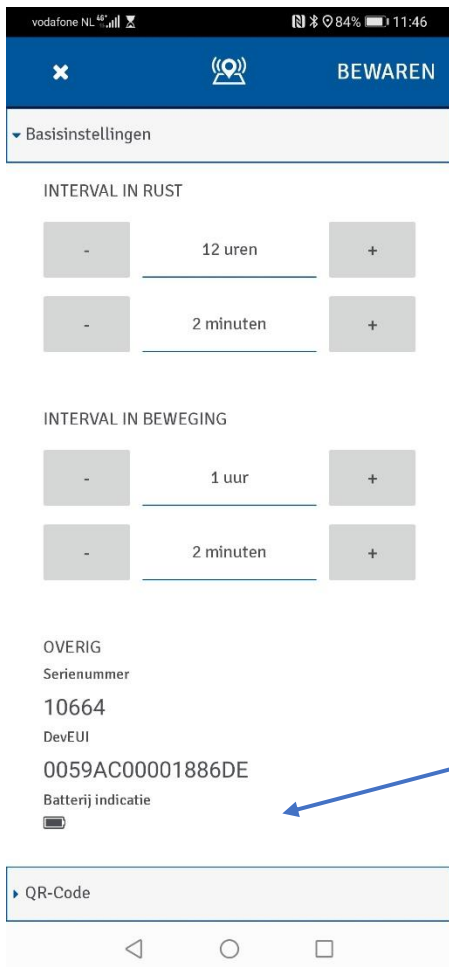


g. Apparaat verwijderen

Swipe in de app de balk met het diefstal-alarm naar links en tik op het rode prullenbak-teken. Bevestig dat je de sensor wilt verwijderen. Als je de sensor hebt verwijderd, kun je ditzelfde apparaat later weer toevoegen door de QR-code opnieuw te scannen. De meldingengeschiedenis en alle instellingen blijven bewaard (periode afhankelijk van gekozen abonnement).

h. Batterijniveau weergeven

Swipe in de app de balk met het diefstal-alarm naar links en tik op het blauwe bewerken-teken. Bij Basisinstellingen zie je een indicatie van het batterijniveau van de sensor.



3. Abonnement afsluiten of wijzigen (eerste drie maanden gratis)

a. Abonnement bij diefstal-alarm in gebruik nemen

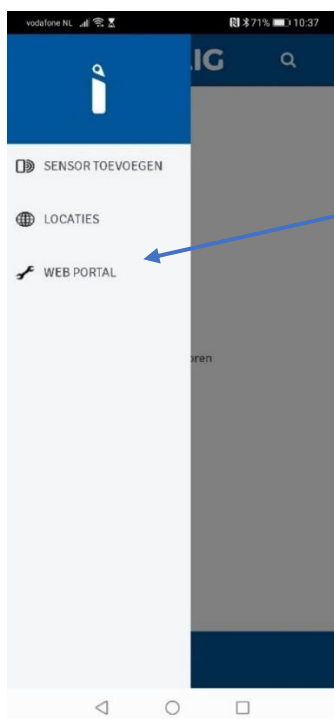
Om het diefstal-alarm in gebruik te nemen, scan je de QR-code, deze vind je aan de binnenzijde van de doosdeksel. Zodra je de QR-code hebt gescand, gaat je abonnement in. De eerste drie maanden is het abonnement gratis. Je ontvangt een pushmelding op je telefoon als deze periode bijna is afgelopen. Je gaat daarna over op een betaald abonnement.

b. Betaald abonnement afsluiten

Bij het afsluiten van een betaald abonnement kun je kiezen uit een abonnementsperiode van 12, 24 of 36 maanden. Ook kun je je berichtenbundel naar wens uitbreiden en kiezen voor de opsporingsservice van Fris Nederland.

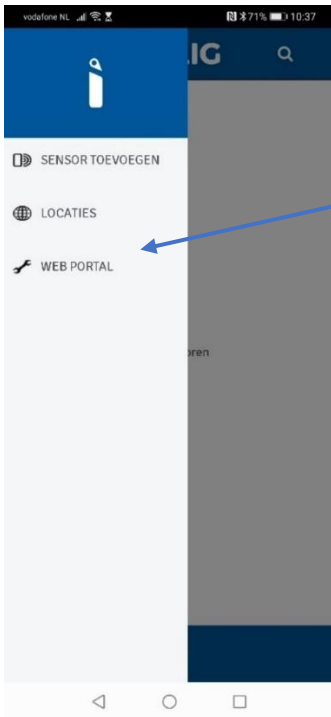
Het afsluiten of wijzigen van je abonnement werkt als volgt:

- Open de iVeilig web portal: <https://portal.iveilig.nl>. Doe dit met een browser op een ander apparaat dan je telefoon.
- Open de iVeilig app en kies in het menu “Web portal”, je camera wordt nu geopend.
- Richt de camera van je mobiel op de QR-code die getoond wordt in de iVeilig web portal.
- Na het scannen van de QR-code heb je na enkele momenten toegang tot je persoonlijke omgeving in de web portal en kun je je abonnement afsluiten voor het iVeilig het diefstal-alarm.



c. Lopend abonnement wijzigen

- Open de iVeilig web portal: <https://portal.iveilig.nl>. Doe dit met een browser op een ander apparaat dan je telefoon.
- Open tegelijkertijd de iVeilig app en kies in het menu “Web portal”, je camera wordt nu geopend.
- Richt de camera van je mobiel op de QR-code die getoond wordt in de iVeilig web portal.



iVeilig app

- Na het scannen van de QR-code heb je na enkele momenten toegang tot je persoonlijke omgeving in de iVeilig web portal. Je ziet nu de sensoren die in je iVeilig app gekoppeld zijn.
- Ga naar de sensor waarvoor je iets wilt wijzigen in het abonnement en klik op het huisje (*Bestellen of aanpassen van het abonnement*).

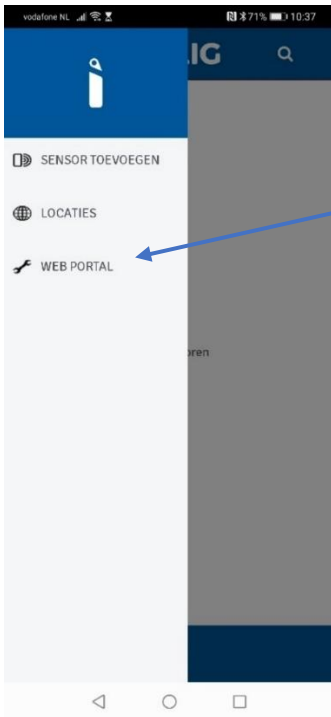


iVeilig web portal

Nu zie je alle gegevens van je lopende abonnement. Hier kun je bijvoorbeeld je berichtenbundel upgraden naar 1.000 berichten per maand.

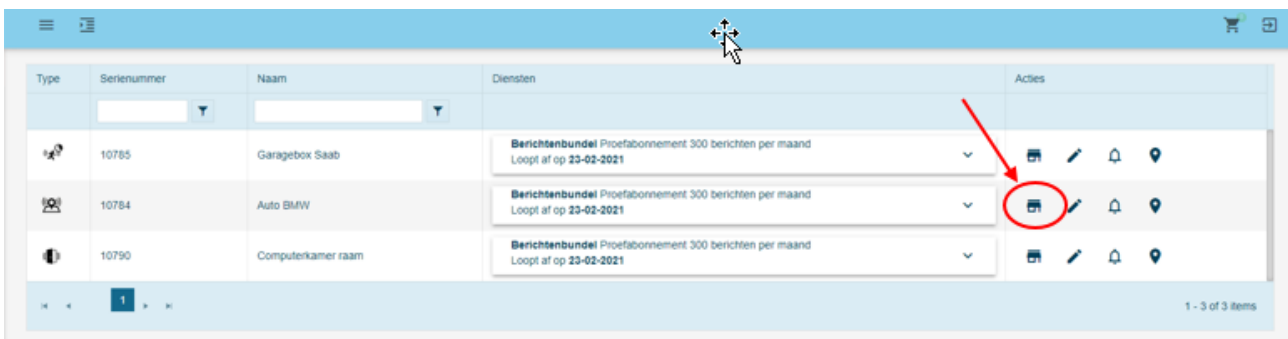
d. Opsporingservice Fris Nederland toevoegen aan abonnement

- Open de iVeilig web portal: <https://portal.iveilig.nl>. Doe dit met een browser op een ander apparaat dan je telefoon.
- Open tegelijkertijd de iVeilig app en kies in het menu “Web portal”, je camera wordt nu geopend.
- Richt de camera van je mobiel op de QR-code die getoond wordt in de iVeilig web portal.



iVeilig app

- Na het scannen van de QR-code heb je na enkele momenten toegang tot je persoonlijke omgeving in de iVeilig web portal. Je ziet nu de sensoren die in je iVeilig app gekoppeld zijn.
- Ga naar het diefstalalarm waarvoor je de opsporing wilt afsluiten en klik op het huisje (*Bestellen of aanpassen van het abonnement*).



iVeilig web portal

- Nu zie je alle gegevens van je lopende abonnement. Scroll naar beneden naar **Aanvullende diensten** en klik op **Opsporing**.
- Vul de gevraagde gegevens in. Deze informatie gaat naar de opsporingsdienst Fris Nederland, zodat zij contact met je kunnen opnemen als je op de noodknop heeft gedrukt.
- Na het doorlopen van de procedure in de iVeilig web portal ontvang je een bestelbevestiging en factuur. Daarna is de opsporingsdienst actief voor deze sensor.
- Swipe in de iVeilig app de balk met het diefstal-alarm naar links en tik op het blauwe bewerken-teken. Tik vervolgens onderin op Opsporing. Hier zie je de rode vermissingsknop en de informatie over het voorwerp die je bij het afsluiten van het abonnement hebt opgegeven.

Aanvullende diensten

Opsporing
Eenmalig € 27,50

Identificatienummer

Soort

Merk

Model

Kleur

Voornaam

Achternaam

Telefoonnummer

iVeilig web portal

00:08

Bewaren

Basisinstellingen

Opsporing

Melden vermissing van eigendom:

Fris Nederland B.V.

Object omschrijving

Identificatienummer

Id1

Soort

Soort

Merk

iVeilig

Model

Cindy Crawford

Kleur

Blauw

QR-Code

iVeilig app

Heb je vragen of wil je meer informatie over de iVeilig producten? Kijk dan op www.iveilig.nl of stuur een e-mail naar info@iveilig.nl.